



Cher Client,

Compte-tenu de l'enjeu de santé publique, la propagation du coronavirus dans le monde et dans notre pays doit être notre premier sujet de préoccupation.

Dans un esprit collectif et responsable pour protéger les plus fragiles, nous avons donc décidé d'organiser différemment nos activités afin de vous servir au mieux tout en limitant nos effectifs et leurs déplacements.

Nous avons demandé à nos conseillers commerciaux de ne plus aller dans les cabinets afin que les flux de personnes dans votre environnement de travail soient concentrés sur l'essentiel. Nous vous invitons à prendre contact avec l'administration des ventes ou les contract managers pour le suivi de vos commandes.

Vous pouvez également vous connecter sur votre espace personnel complètement sécurisé et certifié HDS et suivre toutes vos activités en ligne avec les précautions et garanties maximum concernant les données de santé de vos patients. Pour votre première connexion, créez votre compte dans l'espace **MyLyra** sur notre site web <https://lyra.dental/> et vous pourrez ainsi découvrir les différents services proposés de la commande en ligne (Lyrashop) au suivi de vos travaux de prothèse (Lyraplace). Ces services ne sont pas réservés exclusivement aux clients. LyraTransfer, permet par exemple à tout praticien, client ou non chez nous, d'envoyer des fichiers patient en toute sécurité.

L'équipe technique a été réduite pour subvenir aux besoins de dépannage/maintenance **urgents**.

Les installations d'équipements seront reportées.

De même, nous avons jugé plus sage de décaler notre grand rendez-vous à Barcelone initialement prévu les 18 et 19 juin. **Notre symposium est donc reporté en mai 2021** (programme et lieu inchangés). Nous conservons sauf avis contraire, les inscriptions déjà enregistrées et les nouvelles dates vous seront communiquées ultérieurement.

Nous faisons de notre mieux pour faire face à la demande et adapter notre organisation en conséquence afin de trouver le meilleur compromis entre service et protection des personnes, mais force est de constater que de nombreux cabinets ferment ou ne maintiennent qu'un service d'urgence. Vous comprendrez que face à une activité à ce point ralentie, et dans un but sanitaire, nous ayons fait le choix de ne maintenir que le service minimum.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

L'équipe LYRA